

BEDÜRFNISSE UND ERWARTUNGEN DER KUNDEN		Jahr:	
		Archivierungsdauer:	
2. Verantwortung der Leitung	Gilt ab: 19.09.2011	Formular 02.013	Version 1
Betrieb: Mountain Ice-Cream		Bewilligungs-Nr.: 78456132	
		Freigabe durch: Elias Kneubühler	

Kundensegment	Bedürfnisse	Erwartungen (= künftige Bedürfnisse, Trends)
Gastro	Brand, natürliches Produkt, hohe Qualität, Spezialanfertigungen, Saisonales Angebot	Nachhaltiges Produkt, Trendsetter
Gelateria	Natürliches Produkt, hohe Qualität, grosse Sortenvielfalt, Spezialanfertigungen, Saisonales Angebot	Trendsetter
Retail	Brand, natürliches Produkt, Saisonales Angebot	Wertiges Verpackungsdesign
Grossverteiler	Eigenmarke, Exklusivität, natürliches nachhaltiges Produkt	