

	MANAGEMENTREVIEW			
	1. Managementsystem	Gültig ab: 5.11.2007	Arbeitsanweisung 2.03	Version 1
	Betrieb: Mountain Ice-Cream AG		Bewilligungs-Nr.: 78456132	
		Freigabe durch: Elias Kneubühler		

1 Zweck

Die oberste Leitung (Vorstand, Verwaltungsrat) bewertet das Managementsystem, um dessen fortdauernde Eignung, Angemessenheit und Wirksamkeit sicherzustellen. Diese Bewertung bietet allen Beteiligten einmal pro Jahr die Möglichkeit eines kritischen Rückblicks und Hinterfragens, um daraus Verbesserungen (Ziele, Massnahmen) und Änderungen für die neue Periode ableiten zu können.

2 Managementreview

- 1 Das QM-Team erstellt jährlich einen Managementreview-Bericht zu Händen der obersten Leitung (Vorstand, Verwaltungsrat).
- 2 Das Cockpit und die Auditberichte werden bei der Erstellung des Managementreviews herangezogen.
- 3 Für den Managementreview-Bericht werden folgende Informationen ausgewertet:
 - ◆ Massnahmen aus vorangegangenen Managementreviews.
 - ◆ Ergebnisse von internen Audits
 - ◆ Ergebnisse von externen Audits
 - ◆ Durchgeführte Vorbeuge- und Korrekturmassnahmen
 - ◆ Notfälle, Zwischenfälle und Unfälle
 - ◆ Produktrücknahmen und -rückrufe
 - ◆ Bedürfnisse und Erwartungen der Kunden
 - ◆ Beanstandungen und Rückmeldungen von Kunden

3 Mitgeltende Dokumente

FO 02.031 Bericht Managementbewertung